

Encuesta Proveedores 2018:

Análisis y Plan de mejora

La encuesta realizada a los proveedores en el año 2.017 se hizo en el entorno web de la Plataforma Logística Sanitaria (PLS) de Granada, al igual que en los cinco últimos años.

La difusión para su realización se efectuó mediante invitación directa a los proveedores a través de e-mail a más de 800 empresas. Esta actuación fue complementada con la invitación a los proveedores que visitaron la plataforma, indicándoles que accedieran a cumplimentar la encuesta a través de la web de la PLS, y facilitándoles, ex profeso, un ordenador para ello.

A pesar de esta difusión, las respuestas recibidas han sido bastante escasas, sólo 87, número inferior a las 94 obtenidas en 2.017.

Al igual que en el año 2.017 la encuesta realizada abarcó las distintas áreas de la Dirección de la PLS, a saber:

- Compras y Logística
- Contratación Administrativa.
- Control de Operaciones

En concreto, se diferenciaron 10 apartados:

1. Características de las empresas
2. Solicitud de Precios
3. Pedidos de Material
4. Contratación Administrativa
5. Almacén
6. Facturación y Contabilidad Presupuestaria
7. Organización
8. Accesibilidad
9. Grado de satisfacción global

Igualmente, para los apartados 1 al 8, además de las preguntas, les solicitamos a los proveedores que nos indicaran los elementos de mejora que podríamos implantar, así como que manifestasen las necesidades que tenían en estas

áreas. Finalmente, para el apartado 9, requeríamos que nos indicaran cualquier aspecto complementario que consideraran importante, así como los elementos de mejora medioambientales y de sostenibilidad que pudiéramos implementar.

Los resultados obtenidos se indican en tabla adjunta.

El análisis de estos datos nos indica que, aunque los resultados son muy similares a los del 2.017 y años anteriores, en líneas generales se ha mejorado levemente el índice de satisfacción de los Proveedores con la P.L.S. de Granada, pasando del 7,12 al 7,59 en la satisfacción global.

Por secciones destaca:

- En las características de las empresas que han realizado la encuesta, con respecto a 2.017, hay un aumento de las de Mantenimiento (24,47 en 2017 vs. 27,59 en 2018) y se mantiene muy similar el porcentaje de las de Material sanitario (27,66 en 2017 vs. 28,74 en 2018). En cuanto al tamaño de la empresa, las respuestas son muy similares, siendo las de < de 50 empleados las que más han contestado, 71,26%.
- En la solicitud de precios con respecto a 2017 los resultados son mejores, con resultados positivos en ambas preguntas, y la opinión del programa SIGLO también ha mejorado, pasando de un 64,90% de respuestas B y MB, a un 65,51% de respuestas positivas.
- En los pedidos de material se incrementa el porcentaje sobre los datos del pedido, 81,91% de respuestas B y MB en 2.017 y 86,21% este año. Igualmente, aumenta significativamente la atención del personal de Compras que pasa del 80,85 al 86,21% de respuestas positivas B y MB. Se mantienen, por tanto, los porcentajes de respuestas positivas que nos indican un alto nivel de satisfacción en ambos apartados.
- En Contratación Administrativa, se incrementa mucho la buena valoración de la información en la página web, que pasa del 75,54 al 85,05% en respuestas B y MB, y asciende, igualmente, del 77,66 al 83,90% las puntuaciones positivas en la información dada sobre la tramitación de los Concursos.
- Las respuestas sobre el Almacén Central han mejorado sustancialmente con respecto al año anterior, sobre todo en la ampliación del horario 84,04 vs 91,95% de B y MB, así como en la programación de pedidos 80,85 vs. 81,61%. El nivel de satisfacción manifestado, por tanto, es muy alto.
- En Facturación y Contabilidad se mantienen unos porcentajes positivos muy similares a los del año anterior, tanto en la gestión de las incidencias 87,24% vs. 87,35% de B y MB, como en la información sobre la tramitación que pasa del 87,21 al 85,06% de respuestas B y MB.

Sobre la factura electrónica, la gestión del personal se incrementa también, pasando del 82,91% de B y MB en 2.017 al 87,35% este año.

- Sobre la Organización, en relación con el 2.017, aumenta levemente el grado de conocimiento de la PLS del 85,11% al 86,21%, y su organización, sube del 43,62% al 51,72%. De los que la conocen, un 77,77% la consideran positiva.
- En accesibilidad destaca el aumento con respecto a 2017 en todas las preguntas y en todos los responsables, sobre todo los puestos directivos, todos por encima del 72%.
- El grado de satisfacción es bueno para todas las actividades de la PLS, siendo la nota global de 7,59.

CONCLUSIONES

Las opiniones de los proveedores que se reflejan en esta encuesta son un elemento importante para el diseño de las actuaciones de mejora en el funcionamiento de la Plataforma Logística Sanitaria de Granada, y los resultados de este año ponen de manifiesto que se han incrementado los niveles de satisfacción con respecto al año precedente.

Las principales líneas de actuación, para dar respuesta a las cuestiones planteadas por los proveedores, se podrían sintetizar, por áreas, en las siguientes:

- **SIGLO:**

Se siguen manteniendo las quejas sobre su funcionamiento, por lo que tendremos que insistir en comunicar a los Servicios de Apoyo en Sevilla, los problemas detectados con el programa (marketing, catálogo, pedidos de material, acceso, complejidad de uso, EDI) para que continúen el desarrollo, accesibilidad y prestaciones de la aplicación informática SIGLO para proveedores.

- **COMUNICACIÓN:**

- Reforzar la información disponible en la web de la PLS, sobre todo a nivel de Contratación Administrativa, para mayor conocimiento de licitaciones y facilidad en la descarga de Pliegos, máxime para el 2.018 con la entrada en vigor de la Nueva Ley de Contratos del Sector Público.
- Indicar en web claramente los nombres, teléfonos y e-mail de los responsables de cada área.

- **PEDIDOS DE MATERIAL:**

- Realizar las modificaciones y rectificaciones precisas con más agilidad para no demorar la entrega del material por el proveedor.

- ALMACÉN:
 - Aumentar los dispositivos de personal en las entradas para agilizar la entrega de mercancías.
- CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA:
 - Mejorar la página web para hacerla más fácil e intuitiva, a fin de que se puedan encontrar más fácilmente las licitaciones.
 - Realizar Pliegos Técnicos para los Concursos que no sean discriminatorios ni excluyentes para favorecer la concurrencia, y para facilitar el acceso de las pequeñas empresas.
 - Confección de Informes Técnicos con mayor objetividad, lo que favorecerá la transparencia y reducirá impugnaciones.
- FACTURACIÓN:
 - Mejorar el horario de atención a clientes y con respuestas más claras y eficientes. Indicar en la Web teléfono directo de contacto.
 - Establecer algún tipo de aceptación de endosos por vía electrónica para evitar la gestión del papel físico.

Agradecerles, finalmente, como Grupo de Interés que son para esta Plataforma Logística Sanitaria, su colaboración y participación en esta Encuesta, muy útil para nosotros al identificarnos nuestras principales carencias con respecto a sus expectativas, lo que nos brinda la oportunidad de identificar líneas y actuaciones de mejora, a fin de hacer nuestra labor más eficiente y sostenible y, sobre todo, para ir aumentando su grado de satisfacción.

Granada, junio de 2019

La Dirección de la Plataforma Logística Sanitaria de Granada

ENCUESTA A PROVEEDORES 2018

Resultados

Número de resultados en esta consulta	87
Total de resultados en la encuesta:	87

0.- Características de las empresas participantes

¿En que sector se encuentra su empresa?		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Servicios básicos (R1)	5	5,75
Mantemiento (R2)	24	27,59
Farmacia (R3)	6	6,90
Material Sanitario (R4)	25	28,74
Otros (R5)	27	31,03

¿Cual es el tamaño de su empresa?		
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
<50 (R1)	62	71,26
50-100 (R2)	10	11,49
101-250 (R3)	2	2,30
>250 (R4)	13	14,94

1.-Solicitud de precios

1.1.- El sistema de solicitud actual de precios vía FAX o correo electrónico, lo considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	4,26
Regular (E2)	9	9,57
Bueno (E3)	59	62,77
Muy Bueno (E4)	15	15,96
Sin respuesta	0	0,00

1.2.- ¿Que opinión le merece el acceso a SIGLO para actualizar precios y referencias?

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
DEFICIENTE (R1)	4	4,60
REGULAR (R2)	26	29,89
BUENO (R3)	48	55,17
MUY BUENO (R4)	9	10,34
Sin respuesta	0	0,00

2.- Pedidos de material

2.1.- El Pedido de Material que recibe via email a través de SIGLO, en cuanto a su configuración y claridad, lo considera?


Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	3	3,45

Regular (E2)	9	10,34
Bueno (E3)	60	68,97
Muy Bueno (E4)	15	17,24
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

2.2.- La Atención y Gestión del Personal de Compras y Logística en las Incidencias de los Pedidos, por precio, cantidad o referencias, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	2	2,30
Regular (E2)	10	11,49
Bueno (E3)	56	64,37
Muy Bueno (E4)	19	21,84
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0,00

3.- Contratación administrativa


 La información sobre Contratación Administrativa que aparece en la página WEB de la Plataforma de Logística Sanitaria de Granada, le parece:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	3	3,45
Regular (E2)	10	11,49
Bueno (E3)	64	73,56
Muy Bueno (E4)	10	11,49
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	

3.2.- La información que recibe sobre la tramitación y resolución de cualquier expediente de Contratación Administrativa tramitado por la Plataforma, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	4,60
Regular (E2)	10	11,49
Bueno (E3)	64	73,56
Muy Bueno (E4)	9	10,34
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

4.- Almacén Central

 4.1.- La programación de pedidos de material que le realiza el Almacén a través de SIGLO, en cuanto a cantidades y periodicidad de suministro, la considera:


Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	4,60
Regular (E2)	12	13,79
Bueno (E3)	63	72,41

Muy Bueno (E4)	8	9,20
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

4.2.- La ampliación del horario de recepción de mercancías establecido en nuestro Almacén, lo considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	3	3,45
Regular (E2)	4	4,60
Bueno (E3)	68	78,16
Muy Bueno (E4)	12	13,79
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

5.- Facturación y Contabilidad Presupuestaria

 **5.1.- La gestión por parte del personal de la Plataforma sobre las incidencias surgidas en las facturas, la considera:**

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	5	5,75
Regular (E2)	6	6,90
Bueno (E3)	62	71,26
Muy Bueno (E4)	14	16,09
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

5.2.- La información que se le facilita sobre la tramitación de sus facturas, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	5	5,75
Regular (E2)	8	9,20
Buena (E3)	56	64,37
Muy Buena (E4)	18	20,69
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada		

5.3.- Sobre la entrada en vigor de la Fra. Electrónica y el funcionamiento del Punto General de Entrada de Fras. Electrónicas de la Comunidad Autónoma de Andalucía, la gestión por parte del personal de la Plataforma, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	2	2,30
Regular (E2)	9	10,34
Buena (E3)	49	56,32
Muy Buena (E4)	27	31,03
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

 **rganización PLS**

6.1.- ¿Sabe qué es la Plataforma Logística Sanitaria de Granada?:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Si (Y)	75	86,21
No (N)	12	13,79
Sin respuesta		0,00
No completada o no mostrada		

6.2.- ¿Conoce la Organización y el papel de cada responsable y/o unidad relacionada con la Plataforma?:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Si (Y)	45	51,72
No (N)	42	48,28
Sin respuesta	0	0,00

6.3.- En caso afirmativo, ¿Cómo considera la organización de la Plataforma?

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	2	4,44
Regular (E2)	8	17,78
Bueno (E3)	33	73,33
Muy Bueno (E4)	2	4,44
Sin respuesta	0	0,00

7.- Accesibilidad:

7.1.- Los responsables intermedios de la Plataforma son:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	3	3,45
Poco asequibles (E2)	17	19,54
Asequibles (E3)	53	60,92
Muy asequibles (E4)	14	16,09
Sin respuesta	0	0,00

7.2.- El Subdirector de Compras y Logística es:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	3	3,45
Poco asequibles (E2)	15	17,24
Asequibles (E3)	56	64,37
Muy asequibles (E4)	13	14,94
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada		

7.3.- El Subdirector de Contratación Administrativa es:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	2	2,30
Poco asequibles (E2)	13	14,94
Asequibles (E3)	60	68,97
Muy asequibles (E4)	12	13,79
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada		

7.4.- El Subdirector de Contabilidad y Control de Gestión es:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	2	2,30
Poco asequibles (E2)	14	16,09

Asequibles (E3)	60	68,97
Muy asequibles (E4)	11	12,64
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada	0	0

7.5.- La Directora de la Plataforma Logística Sanitaria de Granada, es:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	5	5,75
Poco asequibles (E2)	19	21,84
Asequibles (E3)	58	66,67
Muy asequibles (E4)	5	5,75
Sin respuesta	0	0,00
No completada o no mostrada		

8.- Grado de Satisfacción Global:



8.1.- Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial: COMPRAS Y LOGISTICA

Respuesta	Cuenta	Porcentaje	Total
1 (1)	0	0,00	0
2 (2)	2	2,30	4
3 (3)	1	1,15	3
4 (4)	1	1,15	4
5 (5)	7	8,05	35
6 (6)	9	10,34	54
7 (7)	14	16,09	98
8 (8)	30	34,48	240
9 (9)	13	14,94	117
10 (10)	10	11,49	100
Sin respuesta			
Sumatorio	87		655
Media Ponderada	7,53		

8.2.- Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial: ALMACEN

Respuesta	Cuenta	Porcentaje	Total
1 (1)	1	1,06	1
2 (2)	1	1,06	2
3 (3)	0	0,00	0
4 (4)	2	2,13	8
5 (5)	8	8,51	35
6 (6)	7	7,45	36
7 (7)	14	14,89	98
8 (8)	32	34,04	256
9 (9)	12	12,77	108
10 (10)	10	10,64	90

Sin respuesta		0,00	0
Sumatorio	87		634
Media Ponderada	7,29		

8.3.- Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial: CONTRATACION ADMINISTRATIVA

Respuesta	Cuenta	Porcentaje	Total
1 (1)	1	1,15	1
2 (2)	3	3,45	6
3 (3)	0	0,00	0
4 (4)	1	1,15	4
5 (5)	7	8,05	35
6 (6)	10	11,49	60
7 (7)	14	16,09	98
8 (8)	29	33,33	232
9 (9)	12	13,79	108
10 (10)	8	9,20	80
Sin respuesta		0,00	
Sumatorio	85		624
Media Ponderada	7,34		

8.4.- Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial: CONTABILIDAD Y FACTURACION

Respuesta	Cuenta	Porcentaje	Total
1 (1)	1	1,15	1
2 (2)	1	1,15	2
3 (3)	0	0,00	0
4 (4)	2	2,30	8
5 (5)	10	11,49	50
6 (6)	9	10,34	54
7 (7)	13	14,94	91
8 (8)	26	29,89	208
9 (9)	12	13,79	108
10 (10)	13	14,94	130
Sin respuesta		0,00	
Sumatorio	87		652
Media Ponderada	7,49		

8.5.- Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial: SATISFACCION GLOBAL

Respuesta	Cuenta	Porcentaje	Total
1 (1)	1	1,15	1
2 (2)	3	3,45	6
3 (3)	1	1,15	3
4 (4)	1	1,15	4

5 (5)	5	5,75	25
6 (6)	5	5,75	30
7 (7)	15	17,24	105
8 (8)	28	32,18	224
9 (9)	18	20,69	162
10 (10)	10	11,49	100
Sin respuesta		0,00	
Sumatorio	87		660
Media Ponderada	7,59		



ENCUESTA PROVEEDORES 2014

Resultados

Número de resultados en esta consulta	79
Total de resultados en la encuesta:	79
Porcentaje del total	100.00 %



¿En que sector se encuentra su empresa?

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Servicios básicos (R1)	4	5.06%
Mantemiento (R2)	13	16.46%
Farmacia (R3)	6	7.59%
Material Sanitario (R4)	43	54.43%
Otros (R5)	13	16.46%



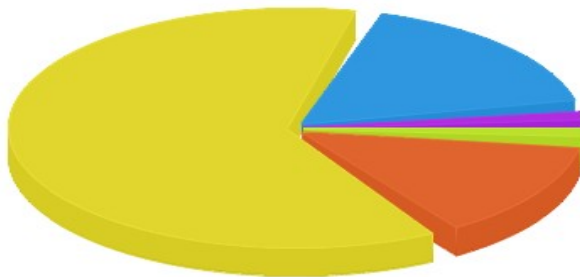
¿Cual es el tamaño de su empresa?

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
<50 (R1)	52	65.82%
50-100 (R2)	6	7.59%
101-250 (R3)	4	5.06%
>250 (R4)	17	21.52%



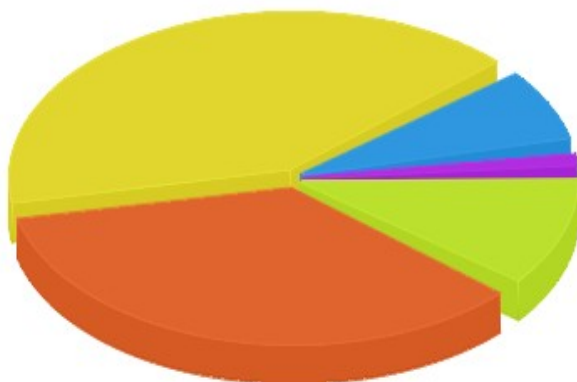
El sistema de solicitud actual de precios vía FAX o correo electrónico, lo considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	1	1.27%
Regular (E2)	11	13.92%
Bueno (E3)	52	65.82%
Muy Bueno (E4)	14	17.72%
Sin respuesta	1	1.27%



¿Que opinión le merece el acceso a SIGLO para actualizar precios y referencias?

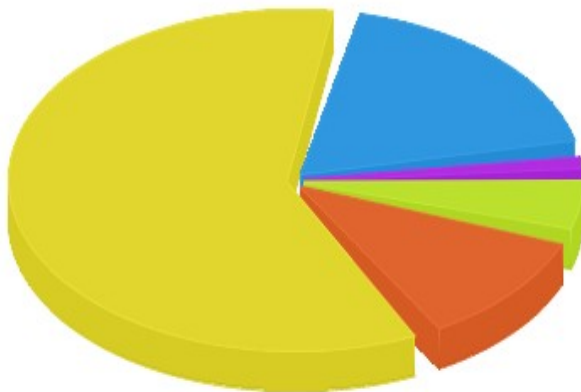
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
DEFICIENTE (R1)	9	11.39%
REGULAR (R2)	29	36.71%
BUENO (R3)	34	43.04%
MUY BUENO (R4)	6	7.59%
Sin respuesta	1	1.27%



El Pedido de Material que recibe via email a través de SIGLO, en cuanto a su configuración y claridad, lo considera:



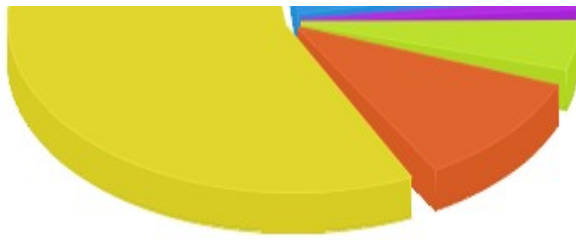
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	5.06%
Regular (E2)	9	11.39%
Bueno (E3)	50	63.29%
Muy Bueno (E4)	15	18.99%
Sin respuesta	1	1.27%
No completada o no mostrada	0	0.00%



La Atención y Gestión del Personal de Compras y Logística en las Incidencias de los Pedidos, por precio, cantidad o referencias, la considera:

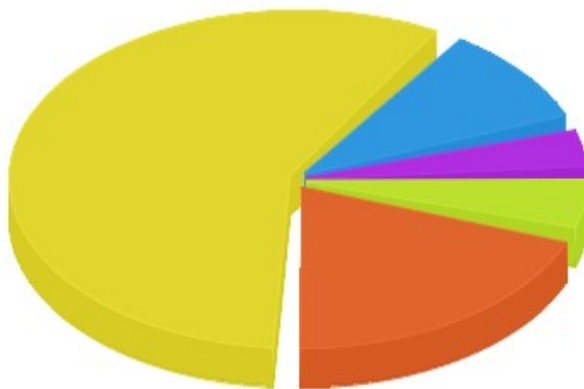
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	5.06%
Regular (E2)	9	11.39%
Bueno (E3)	46	58.23%
Muy Bueno (E4)	19	24.05%
Sin respuesta	1	1.27%
No completada o no mostrada	0	0.00%





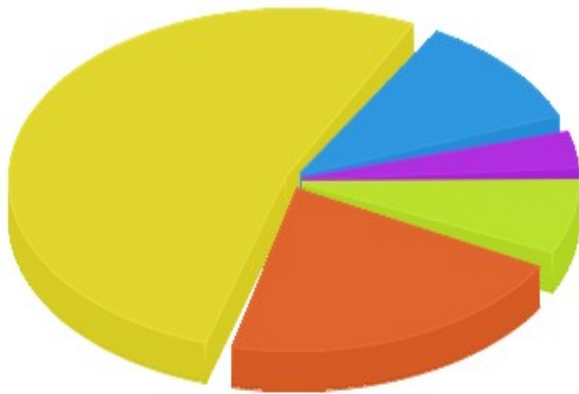
Información sobre Contratación Administrativa que aparece en la página WEB de la Plataforma Logística Sanitaria de Granada, le parece:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	4	5.06%
Regular (E2)	16	20.25%
Buena (E3)	48	60.76%
Muy Buena (E4)	8	10.13%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%



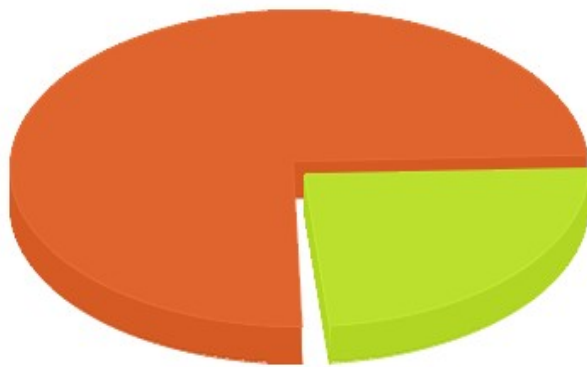
La información que recibe sobre la Tramitación y Resolución de cualquier expediente de Contratación Administrativa tramitado por la Plataforma, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	6	7.59%
Regular (E2)	17	21.52%
Buena (E3)	44	55.70%
Muy Buena (E4)	9	11.39%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%



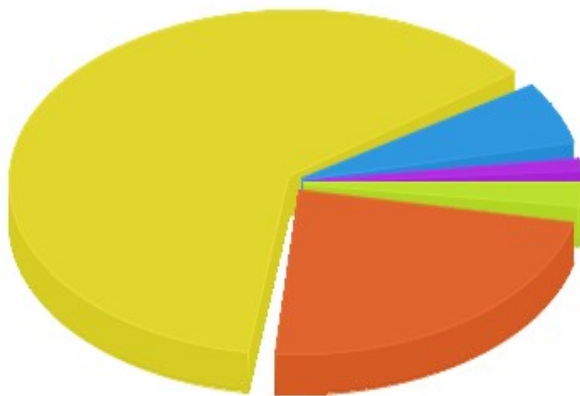
¿Qué elementos de mejora nos sugieren en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a Udes.?

	Cuenta	Porcentajer
Respuestas	19	24.05%
Sin respuesta	60	75.95%
No completada o no mostrada	0	0.00%



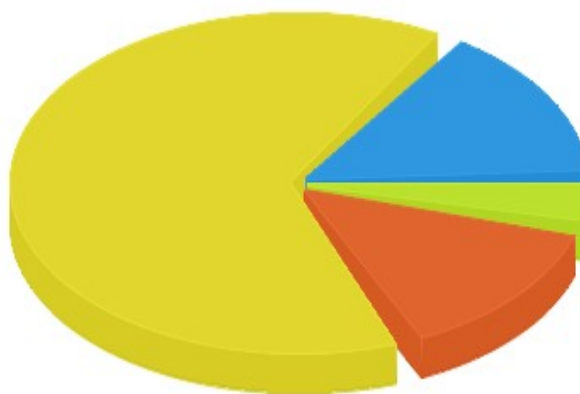
La programación de pedidos de material que le realiza el Almacén a través de SIGLO, en cuanto a cantidades y periodicidad de suministro, la considera:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	2	2.53%
Regular (E2)	19	24.05%
Buena (E3)	52	65.82%
Muy Buena (E4)	5	6.33%
Sin respuesta	1	1.27%
No completada o no mostrada	0	0.00%



La ampliación del horario de recepción de mercancías establecido en nuestro Almacén, lo considera:

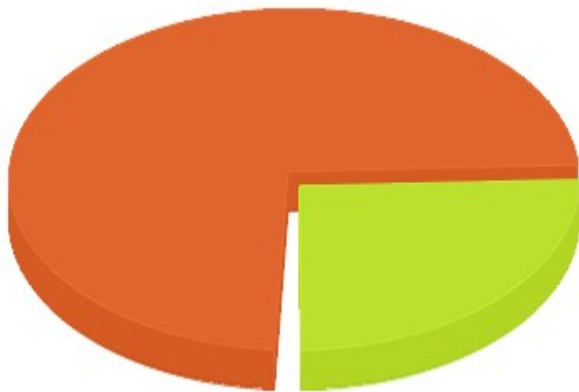
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	3	3.80%
Regular (E2)	11	13.92%
Bueno (E3)	53	67.09%
Muy Bueno (E4)	12	15.19%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o no mostrada	0	0.00%



¿Qué elementos de mejora nos sugieren en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a Udes.?

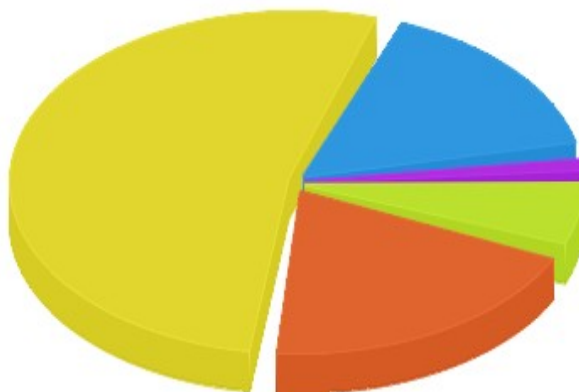
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	20	25.32%
Sin respuesta	59	74.68%
No completada o no mostrada	0	0.00%





La gestión por parte del personal de la Plataforma sobre las incidencias surgidas en las facturas, la considera:

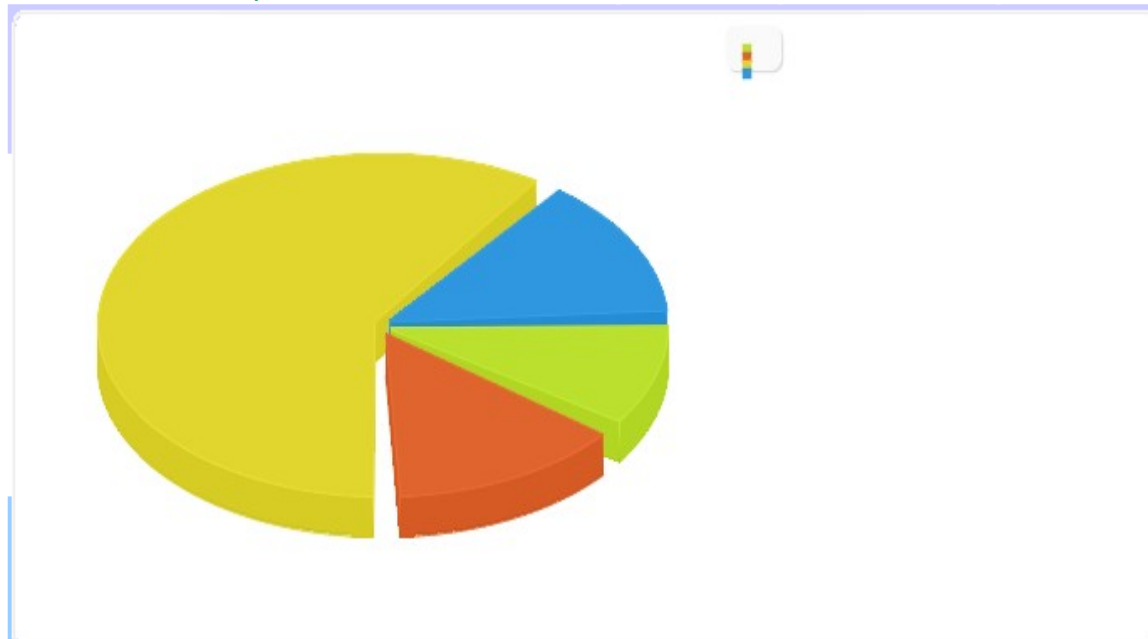
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	5	6.33%
Regular (E2)	16	20.25%
Buena (E3)	44	55.70%
Muy Buena (E4)	13	16.46%
Sin respuesta	1	1.27%
No completada o no mostrada	0	0.00%



La información que se le facilita sobre la tramitación de sus facturas, la considera:

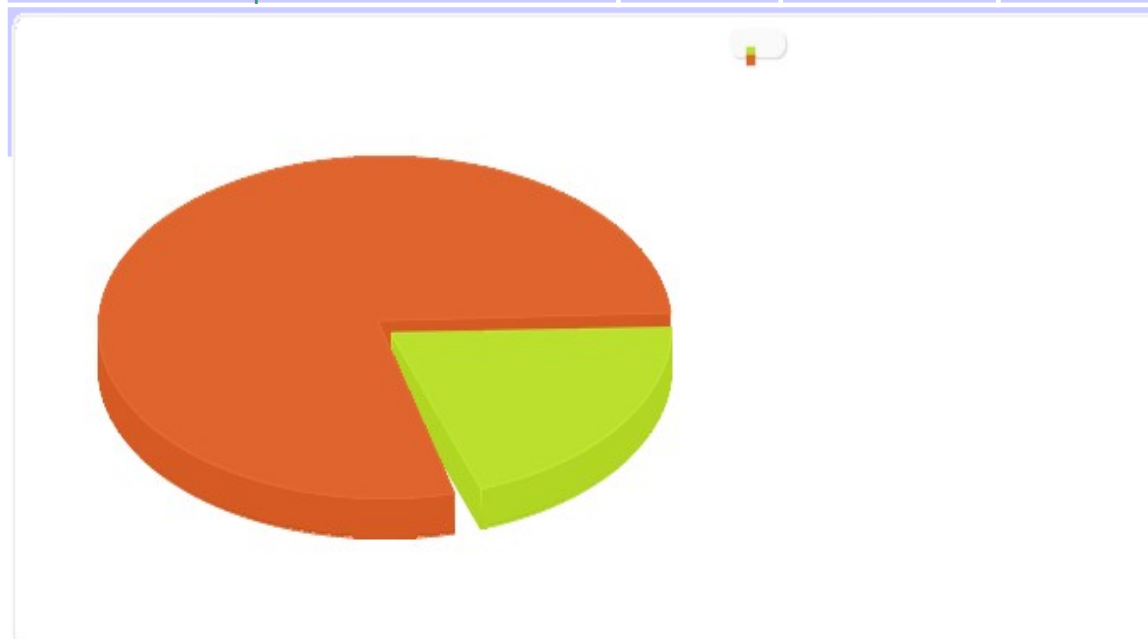
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	8	10.13%
Regular (E2)	11	13.92%
Buena (E3)	49	62.03%
Muy Buena (E4)	11	13.92%

Sin respuesta	0	0.00%
No completada o no mostrada	0	0.00%



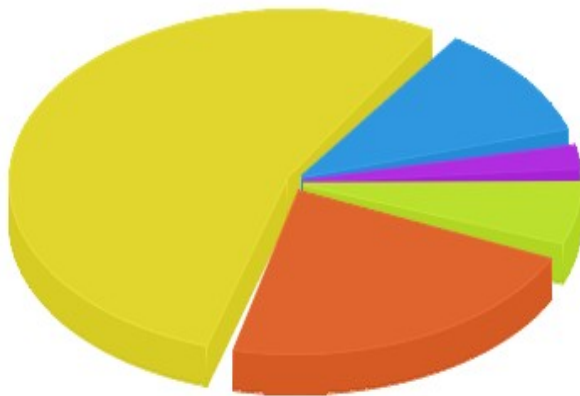
¿Qué elementos de mejora nos sugieren en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a Udes.?

	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	16	20.25%
Sin respuesta	63	79.75%
No completada o no mostrada	0	0.00%



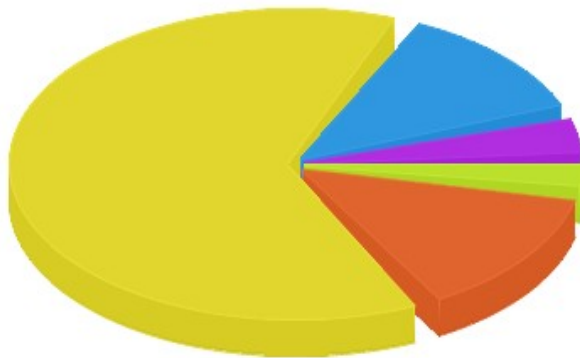
El horario actual (9 a 14 horas) en el que prestamos servicio le parece::

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	5	6.33%
Regular (E2)	18	22.78%
Bueno (E3)	45	56.96%
Muy Bueno (E4)	9	11.39%
Sin respuesta	2	2.53%
No completada o no mostrada	0	0.00%



La información y/o asesoramiento recibidos le parece:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	2	2.53%
Regular (E2)	11	13.92%
Bueno (E3)	53	67.09%
Muy Bueno (E4)	10	12.66%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%



¿Qué elementos de mejora nos sugiere en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a Udes.?

	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	14	17.72%
Sin respuesta	65	82.28%
No completada o no mostrada	0	0.00%





¿Sabe qué es la Plataforma Logística Sanitaria de Granada?

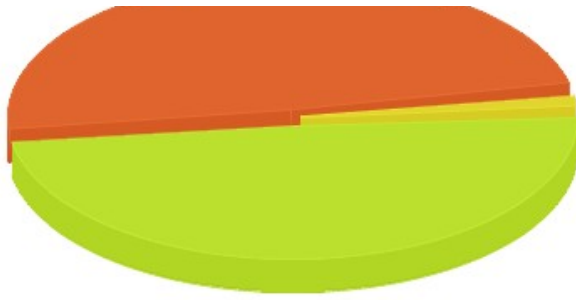
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Si (Y)	74	93.67%
No (N)	5	6.33%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o no mostrada	0	0.00%



¿Conoce la Organización y el papel de cada responsable y/o unidad relacionada con la Plataforma?

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Si (Y)	39	49.37%
No (N)	39	49.37%
Sin respuesta	1	1.27%
No completada o no mostrada	0	0.00%





En caso afirmativo, como considera la organización de la Plataforma::

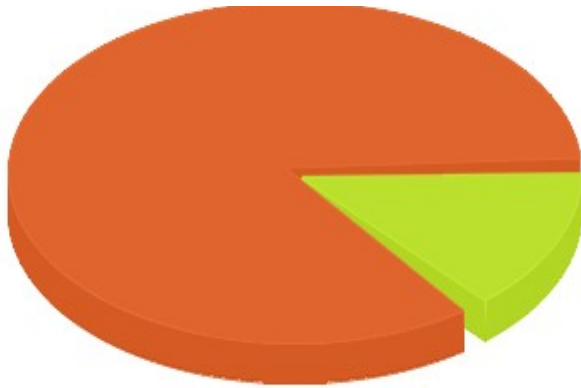
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Deficiente (E1)	5	6.33%
Regular (E2)	13	16.46%
Bueno (E3)	42	53.16%
Muy Bueno (E4)	6	7.59%
Sin respuesta	13	16.46%
No completada o no mostrada	0	0.00%



¿Qué elementos de mejora nos sugieren en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a Udes.?

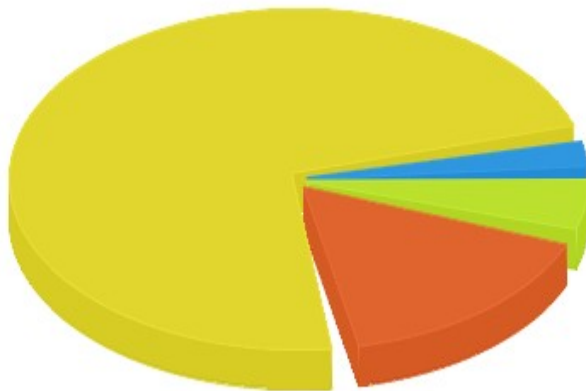
	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	11	13.92%
Sin respuesta	68	86.08%
No completada o no mostrada	0	0.00%





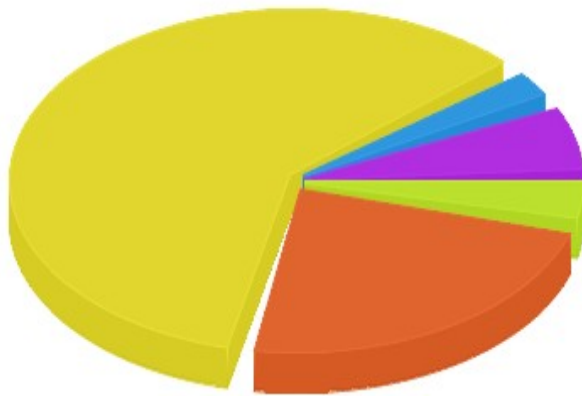
Los Responsables Intermedios de la Plataforma son:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	4	5.06%
Poco asequibles (E2)	13	16.46%
Asequibles (E3)	60	75.95%
Muy asequibles (E4)	2	2.53%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o no mostrada	0	0.00%



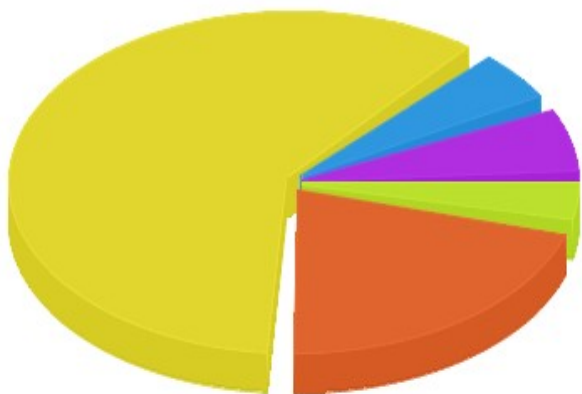
El Subdirector de Compras y Logística es:

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	3	3.80%
Poco asequibles (E2)	19	24.05%
Asequibles (E3)	50	63.29%
Muy asequibles (E4)	2	2.53%
Sin respuesta	5	6.33%
No completada o no mostrada	0	0.00%



El Subdirector de Contratación Administrativa es:

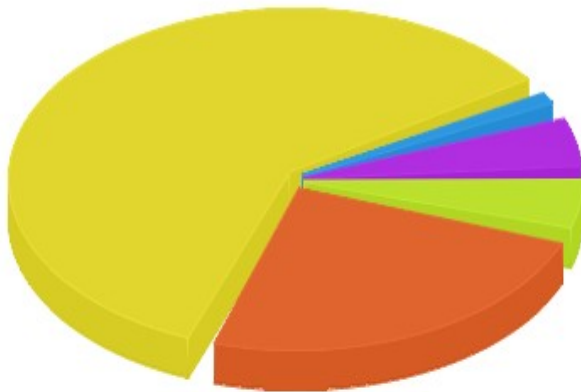
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	3	3.80%
Poco asequibles (E2)	17	21.52%
Asequibles (E3)	50	63.29%
Muy asequibles (E4)	4	5.06%
Sin respuesta	5	6.33%
No completada o no mostrada	0	0.00%



El Subdirector de Contabilidad y Control de Gestión es:

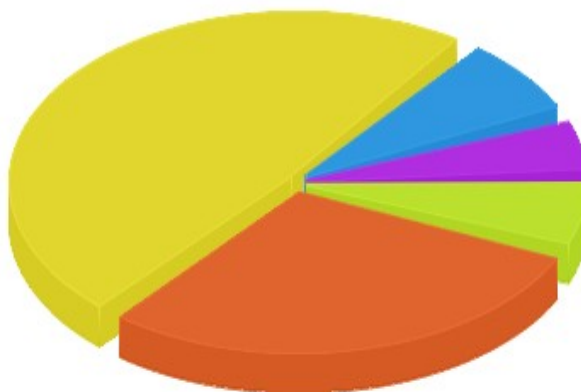
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	4	5.06%
Poco asequibles (E2)	20	25.32%
Asequibles (E3)	50	63.29%
Muy asequibles (E4)	1	1.27%
Sin respuesta	4	5.06%

No completada o no mostrada	0	0.00%
-----------------------------	---	-------



La Directora de la Plataforma Logística Sanitaria de Granada, es:

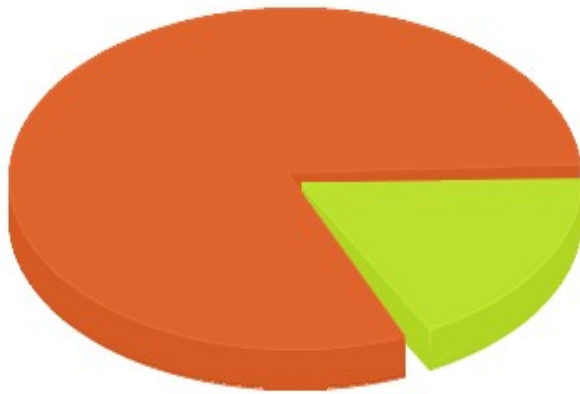
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
Nada asequibles (E1)	5	6.33%
Poco asequibles (E2)	24	30.38%
Asequibles (E3)	40	50.63%
Muy asequibles (E4)	6	7.59%
Sin respuesta	4	5.06%
No completada o no mostrada	0	0.00%



¿que elementos de mejora nos sugieren en este apartado que nos ayuden en nuestra tarea y/o les facilite la labor a lides?

	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	14	17.72%
Sin respuesta	65	82.28%
No completada o no mostrada	0	0.00%





satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma [Compras y Logística]

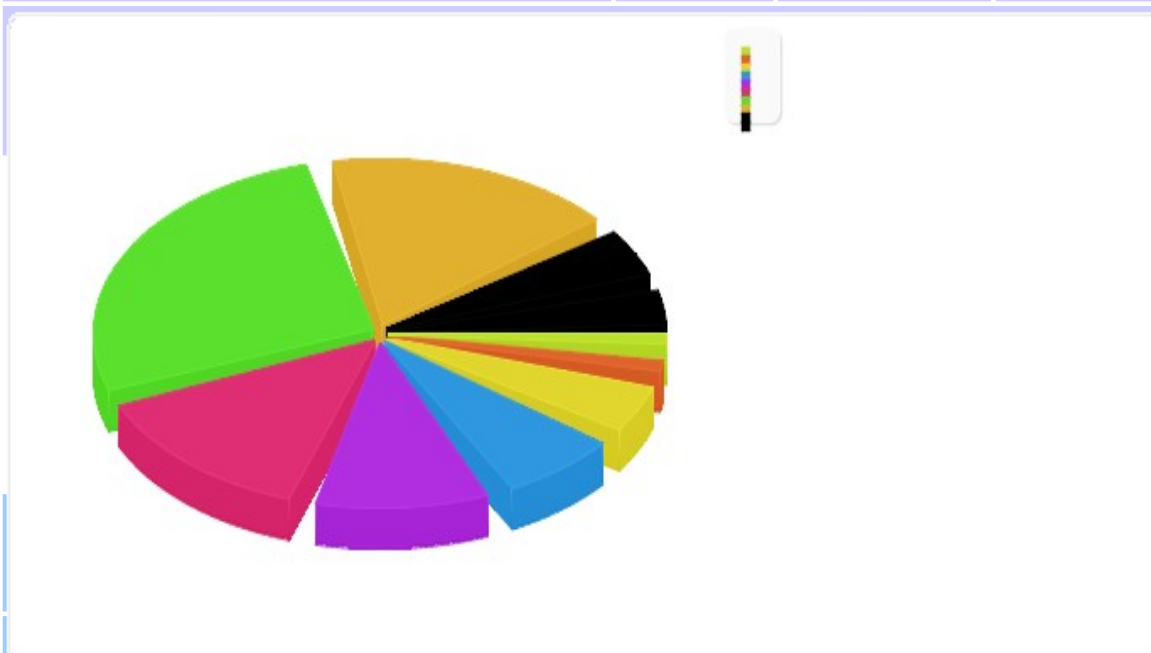
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	2.53%
3 (3)	2	2.53%
4 (4)	3	3.80%
5 (5)	6	7.59%
6 (6)	8	10.13%
7 (7)	11	13.92%
8 (8)	25	31.65%
9 (9)	15	18.99%
10 (10)	5	6.33%
Sin respuesta	2	2.53%
No completada o no mostrada	0	0.00%





**Si 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial:
[Almacén]**

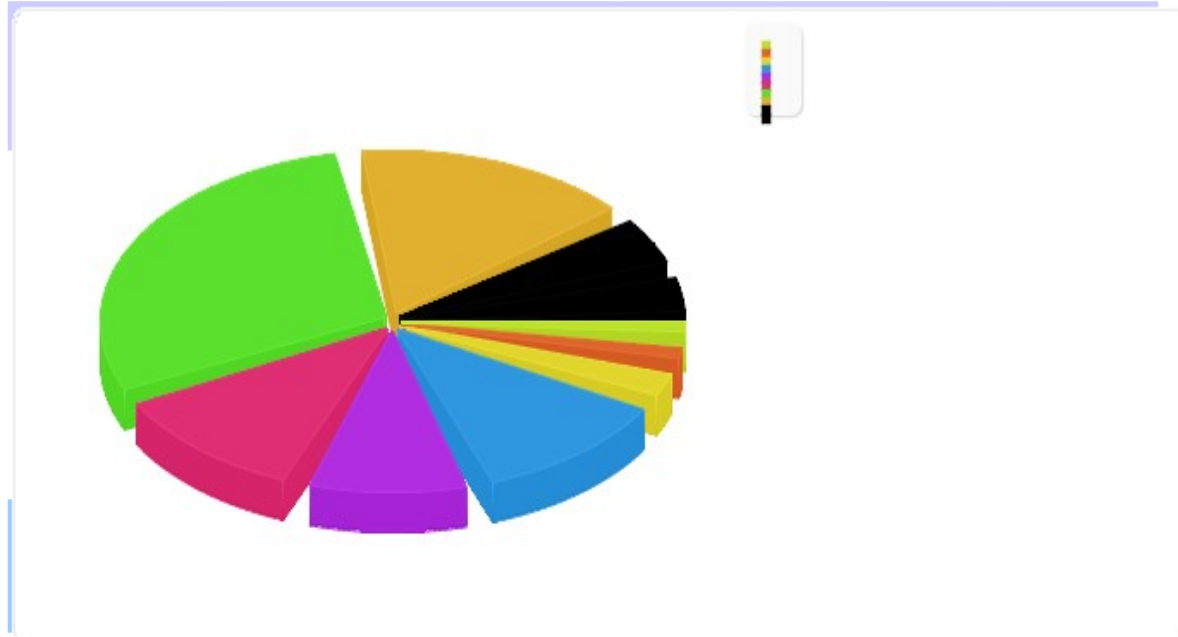
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	1.27%
3 (3)	1	1.27%
4 (4)	4	5.06%
5 (5)	6	7.59%
6 (6)	9	11.39%
7 (7)	12	15.19%
8 (8)	24	30.38%
9 (9)	15	18.99%
10 (10)	4	5.06%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%



[Contratación administrativa]

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	1	1.27%
2 (2)	1	1.27%
3 (3)	2	2.53%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	10	12.66%
6 (6)	8	10.13%

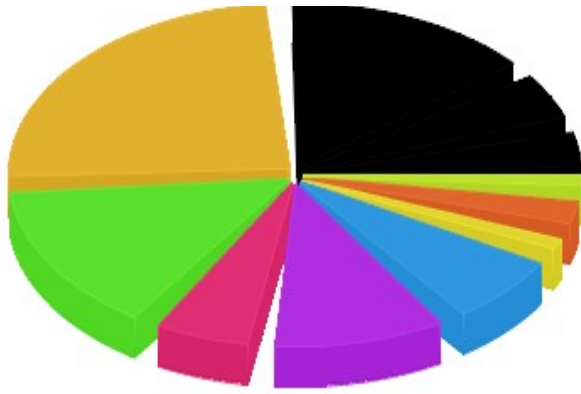
7 (7)	10	12.66%
8 (8)	26	32.91%
9 (9)	14	17.72%
10 (10)	4	5.06%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%



satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma [Contabilidad/Facturación]

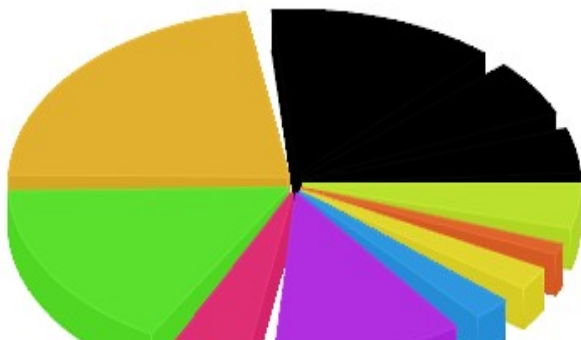
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	1	1.27%
2 (2)	2	2.53%
3 (3)	1	1.27%
4 (4)	6	7.59%
5 (5)	9	11.39%
6 (6)	5	6.33%
7 (7)	13	16.46%
8 (8)	22	27.85%
9 (9)	13	16.46%
10 (10)	4	5.06%
Sin respuesta	3	3.80%
No completada o no mostrada	0	0.00%





**satisfacción que siente su empresa con el servicio que presta la Plataforma Provincial:
[Caja]**

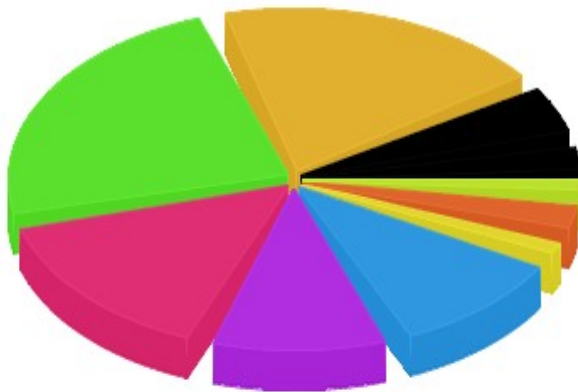
Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	4	5.06%
2 (2)	1	1.27%
3 (3)	2	2.53%
4 (4)	2	2.53%
5 (5)	10	12.66%
6 (6)	4	5.06%
7 (7)	15	18.99%
8 (8)	20	25.32%
9 (9)	12	15.19%
10 (10)	5	6.33%
Sin respuesta	4	5.06%
No completada o no mostrada	0	0.00%






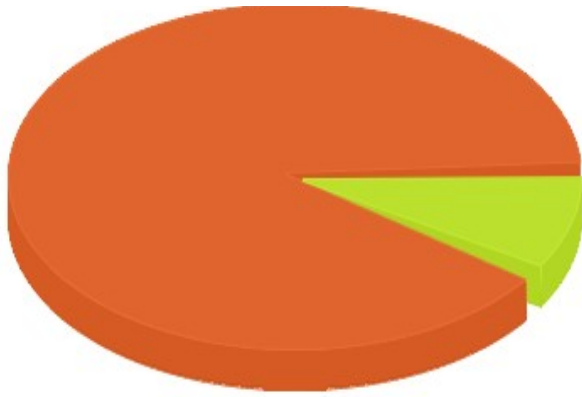
[Satisfacción global]

Respuesta	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	1.27%
3 (3)	2	2.53%
4 (4)	1	1.27%
5 (5)	9	11.39%
6 (6)	9	11.39%
7 (7)	13	16.46%
8 (8)	21	26.58%
9 (9)	17	21.52%
10 (10)	4	5.06%
Sin respuesta	2	2.53%
No completada o no mostrada	0	0.00%



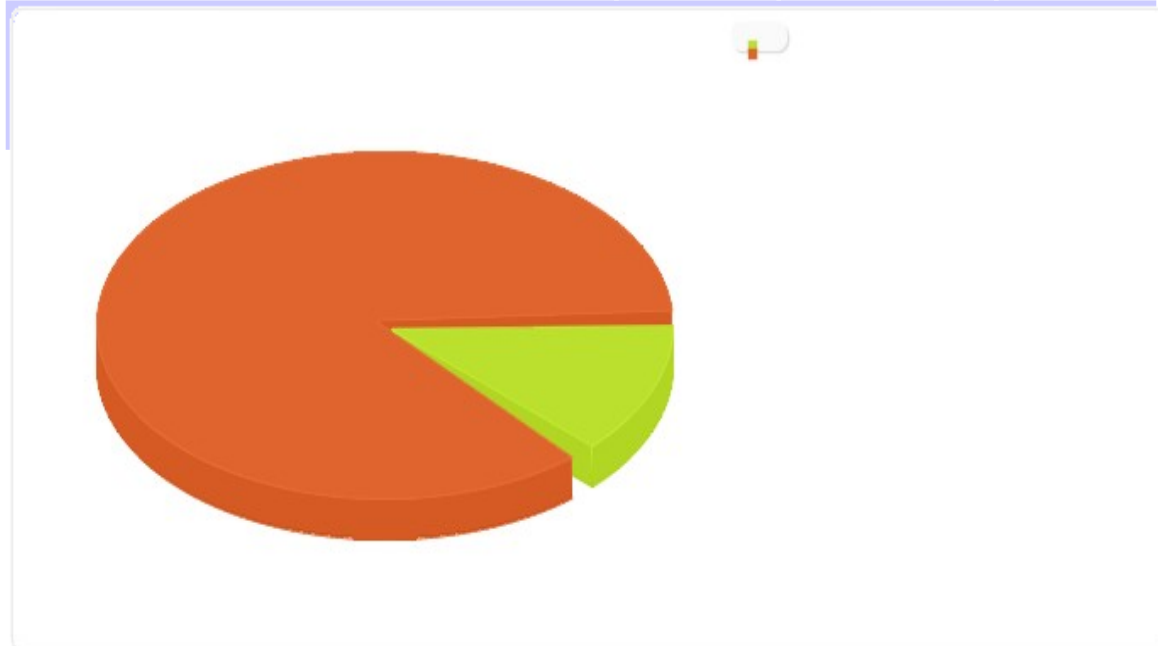
	Cuenta	Porcentajer
 Respuestas	7	8.86%
Sin respuesta	72	91.14%
No completada o no mostrada	0	0.00%





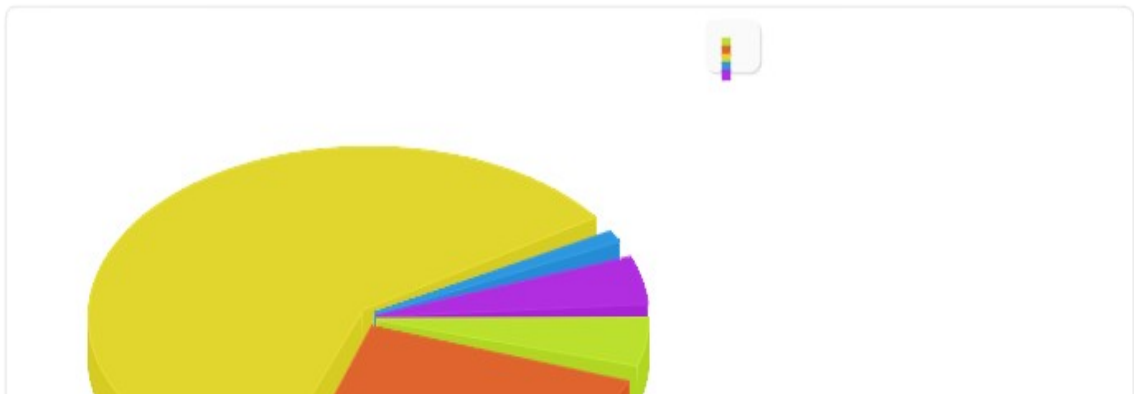
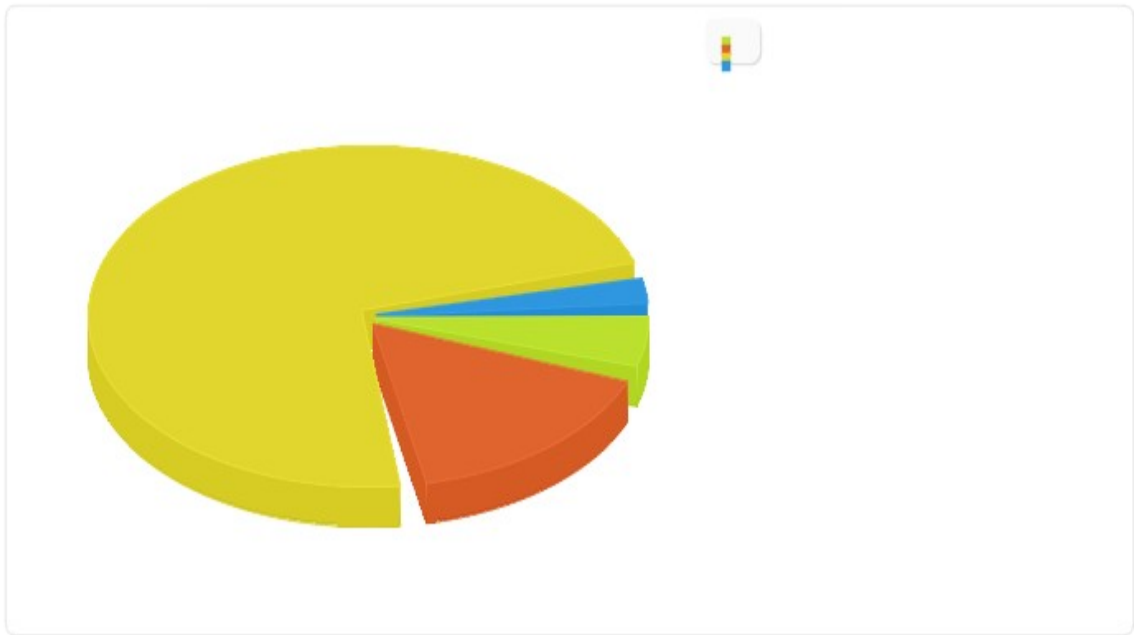
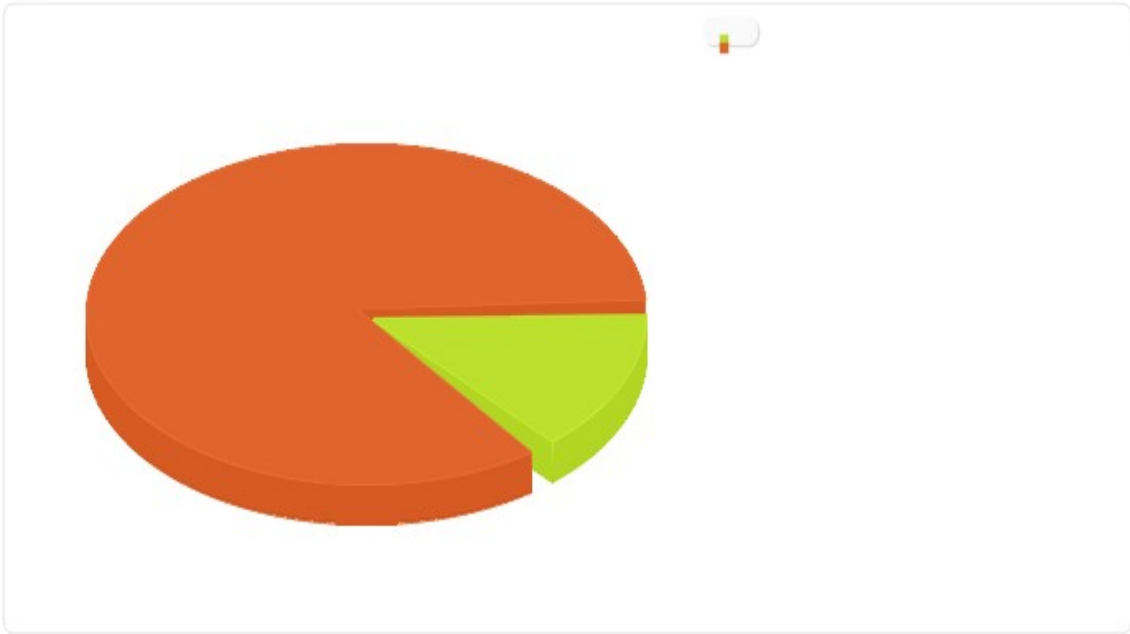
mejorar el medioambiente y la sostenibilidad en las actividades que

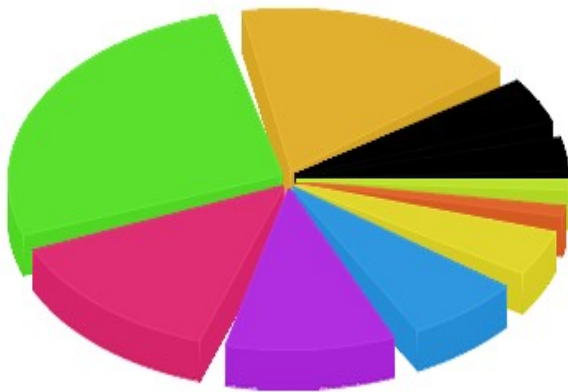
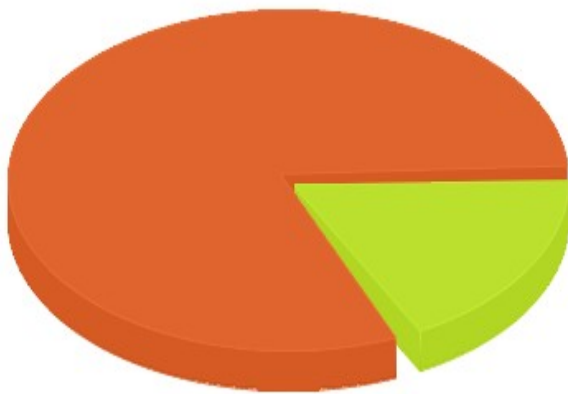
	Cuenta	Porcentaje
Respuestas	10	12.66%
Sin respuesta	69	87.34%
No completada o no mostrada	0	0.00%

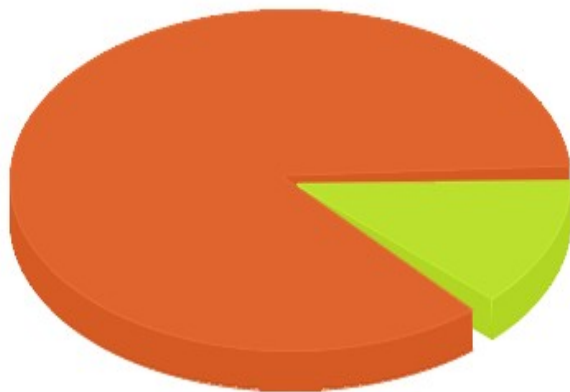
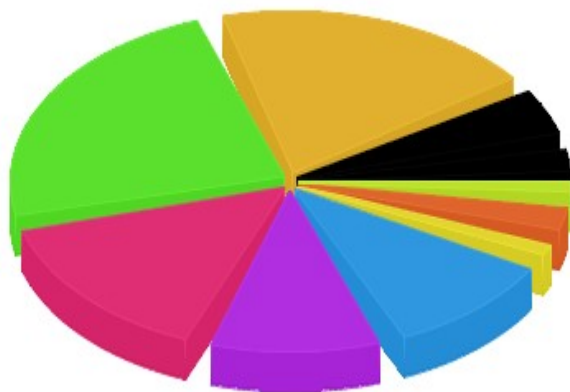
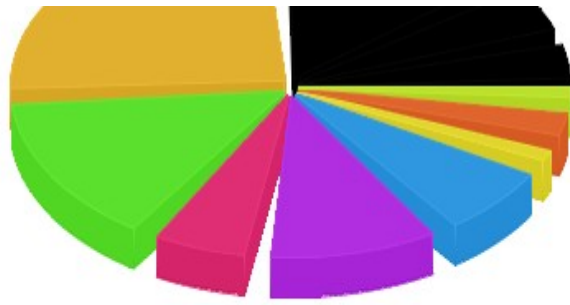


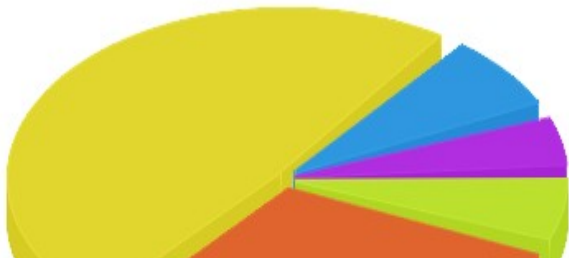
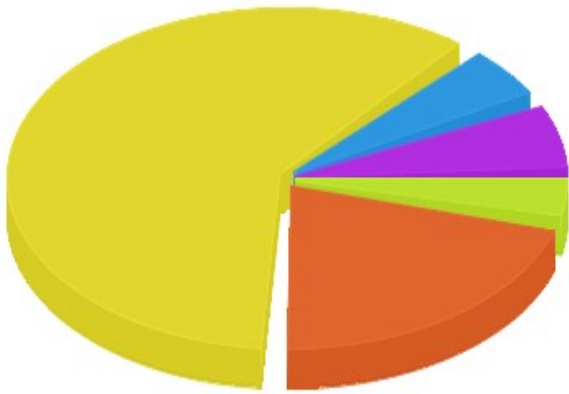
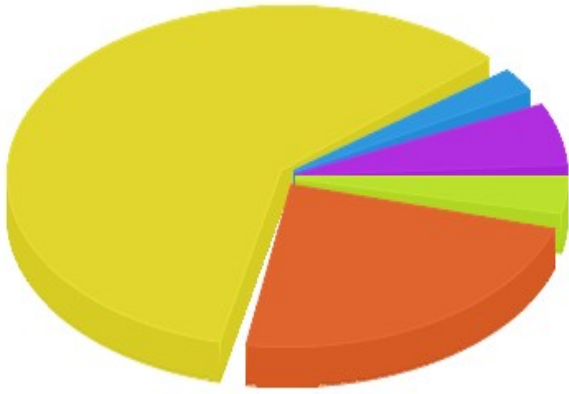
[Volver](#)

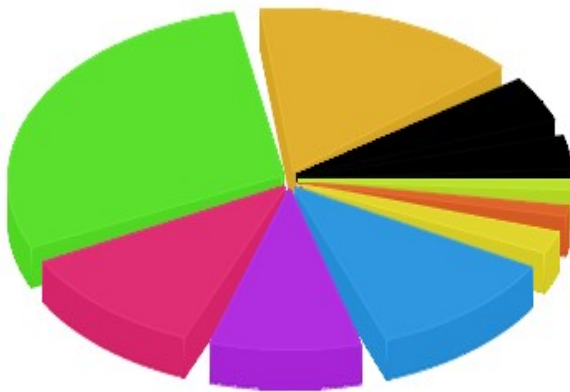
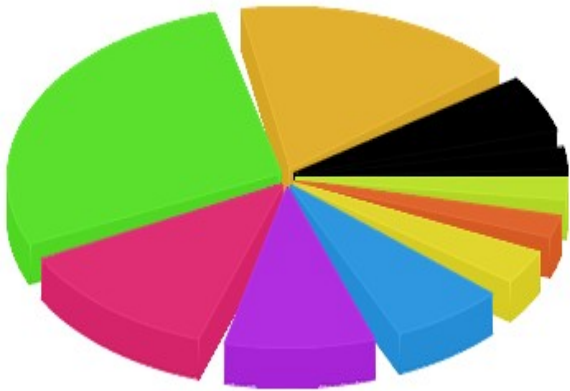


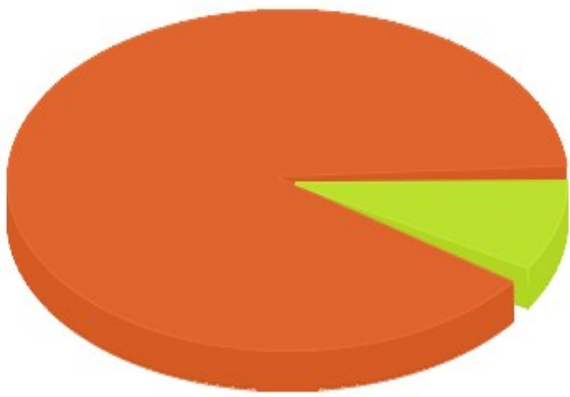
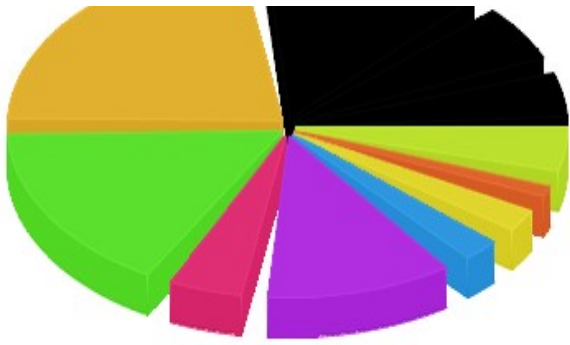




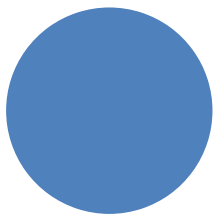








Otros (R5)



■ 5,75

■ 5,75



